



# The Math House

Società Cooperativa

Via Vincenzo Spinelli 9, CAP 90144, Palermo

PI/CF: 06481080825 | REA: PA-323896

Albo Cooperative: C113795



## Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19

L'obiettivo del presente protocollo è fornire ai soci, ai dipendenti, ai collaboratori, agli utenti e a tutti coloro che a vario titolo intendono accedere nei locali della sede di The Math House S.C. sita in Via Vincenzo Spinelli nr. 9 a Palermo (PA), indicazioni operative finalizzate a incrementare l'efficacia delle misure precauzionali di contenimento adottate per contrastare l'epidemia di COVID-19. Il COVID-19 rappresenta un rischio biologico generico, per il quale occorre adottare misure uguali per tutta la popolazione. Il presente protocollo contiene, quindi, misure che seguono la logica della precauzione e sono in linea con le prescrizioni del legislatore e le indicazioni dell'Autorità sanitaria.

Fatti salvi tutti gli obblighi previsti dalle disposizioni emanate per il contenimento dell'epidemia da COVID-19, The Math House S.C. mette in atto le seguenti misure per tutelare la salute delle persone presenti all'interno dell'azienda e garantire la salubrità dell'ambiente di lavoro:

- Massimo utilizzo di modalità di lavoro agile per le attività amministrative, di consulenza/orientamento e didattiche che possono essere svolte dal domicilio dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori e incentivo al loro utilizzo anche nella fase di progressiva riattivazione del lavoro;
- Incentivo allo smaltimento delle ferie e dei congedi retribuiti per i dipendenti nonché agli altri strumenti a supporto delle aziende previsti dalla legislazione nazionale e regionale;
- Assunzione protocolli di sicurezza anti-contagio e, laddove non fosse possibile rispettare la distanza interpersonale di un metro come principale misura di contenimento, adozione di strumenti di protezione individuale;
- Pianificazione delle operazioni di sanificazione periodiche e di pulizia giornaliera;
- Raccomandazione alla limitazione degli spostamenti all'interno dei locali e all'accesso contingentato agli spazi comuni.

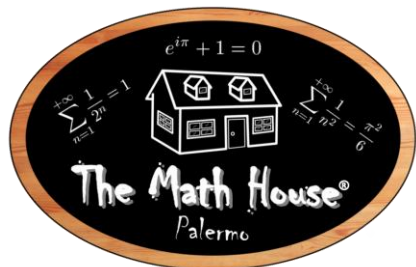
### 1-INFORMAZIONE

The Math House S.C., attraverso invio diretto di mail, informa preventivamente in maniera adeguata soci, dipendenti, collaboratori, personale esterno, utenti e chiunque intenda accedere in azienda circa le disposizioni delle Autorità e le misure adottate, allegando appositi *depliant* informativi e il presente protocollo. Inoltre affigge gli stessi *depliant* informativi all'ingresso e nei luoghi maggiormente visibili dei locali aziendali.

In particolare, le informazioni riguardano:

- l'obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37.5°) o altri sintomi influenzali e di chiamare il proprio medico di famiglia e l'autorità sanitaria;
- la consapevolezza e l'accettazione della norma che impedisce l'ingresso o la permanenza presso la sede di The Math House S.C. e che prevede la conseguente dichiarazione tempestiva laddove sussistano le condizioni di pericolo (sintomi di influenza, temperatura, provenienza da zone a rischio o contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, ...) per le quali i provvedimenti dell'Autorità impongono di informare il medico di famiglia e l'Autorità sanitaria e di rimanere al proprio domicilio;





# The Math House

Società Cooperativa

Via Vincenzo Spinelli 9, CAP 90144, Palermo

PI/CF: 06481080825 | REA: PA-323896

Albo Cooperative: C113795



- l'impegno a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e del personale preposto di The Math House S.C. nel fare accesso in azienda (in particolare, mantenere la distanza di sicurezza, osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene);
- l'impegno a informare tempestivamente e responsabilmente il personale preposto di The Math House S.C. della presenza di qualsiasi sintomo influenzale durante l'espletamento della prestazione lavorativa o l'erogazione del servizio, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti.

## 2- MODALITÀ DI INGRESSO IN AZIENDA

La volontà di voler accedere in azienda sarà interpretata come autodichiarazione del fatto che:

1. la propria temperatura corporea sia inferiore a 37,5°;
2. negli ultimi 14 giorni, non si abbiano avuto contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19 e non si provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS;
3. essendo già risultato positivo all'infezione da COVID-19, sia in possesso della certificazione medica da cui risulti la "avvenuta negativizzazione" del tampone rilasciata dal dipartimento di prevenzione territoriale.

Se anche solo una delle precedenti condizioni non dovesse essere soddisfatta non è consentito l'accesso quindi è necessario comunicare telefonicamente o tramite mail la propria condizione.

- Se si tratta di personale amministrativo, le eventuali attività previste saranno posticipate o affidate ad altro personale;
- Se si tratta di un tutor didattico, si cercherà di sostituirlo con altro tutor della stessa disciplina o, in casi estremi, si provvederà alla sospensione dell'incontro prenotato: in tal caso l'utente avrà diritto, ove applicabili, ai rimborsi previsti dal regolamento interno;
- Se si tratta di un utente dei servizi di tutoraggio, in deroga al regolamento, può sospendere l'appuntamento indipendentemente dal tempo di preavviso.

## 3-MODALITÀ DI ACCESSO DI PERSONALE ESTERNO

- L'accesso a personale esterno (consulenti, manutentori, corrieri,... ) è possibile solo su appuntamento, al fine di ridurre le occasioni di contatto con il personale interno e gli utenti di The Math House S.C. In ogni caso i soggetti sopradetti dovranno sottostare a tutte le regole del presente protocollo;
- Al personale esterno è, di norma, vietato l'utilizzo dei servizi igienici, a meno di necessità contingenti;
- In caso di lavoratori dipendenti da aziende terze che operano all'interno di The Math House S.C. che risultassero positivi al tampone COVID-19, l'appaltatore dovrà informare immediatamente The Math House S.C. ed ambo le parti si obbligano a collaborare con l'autorità sanitaria fornendo elementi utili all'individuazione di eventuali contatti stretti.

## 4-PULIZIA E SANIFICAZIONE IN AZIENDA

The Math House S.C. assicura la pulizia e l'igienizzazione giornaliera e la sanificazione bisettimanale dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni.



# The Math House

Società Cooperativa

Via Vincenzo Spinelli 9, CAP 90144, Palermo

PI/CF: 06481080825 | REA: PA-323896

Albo Cooperative: C113795



- Nel caso di presenza di una persona con COVID-19 all'interno dei locali aziendali, si procede alla pulizia e alla sanificazione dei suddetti secondo le disposizioni della circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020 del Ministero della Salute nonché alla loro ventilazione;
- Dalle scrivanie sono rimossi tutti quegli oggetti che potrebbero essere soggetti a scambi (penne, matite, ...). L'apertura e la chiusura di porte e finestre è consentito soltanto al personale preposto di The Math House S.C. dotato di guanti;
- Quotidianamente a fine turno (alle ore 13.00 e alle ore 19.00) è effettuata la pulizia e l'igienizzazione delle superfici toccate più di frequente (interruttori, maniglie, tastiera, mouse, POS, telefono, citofono, ...) con adeguati detergenti. Particolare attenzione sarà data alla pulizia del *corner* ristoro (frigo, bevande, snack, macchina del caffè). Per la pulizia sono utilizzati mezzi meccanici, come panni in microfibra, diversi per ciascun tipo di oggetto/superficie, per la rimozione di polvere, residui e sporcizia al fine di rimuovere anche parte di contaminanti patogeni. Per l'igienizzazione si usano sostanze in grado di rimuovere o ridurre gli agenti patogeni su oggetti e superfici, come, ad esempio, ipoclorito di sodio (candeggina);
- La sanificazione bisettimanale comprende le operazioni di pulizia, igienizzazione e disinfezione con l'utilizzo di sostanze disinfettanti che riducono la presenza di agenti patogeni, distruggendone o inattivandone una quota rilevante, come, ad esempio alcool etilico al 75%. Si provvede anche alla pulizia dei filtri d'aria dei climatizzatori con apposito spray igienizzante e dei pavimenti;
- Si istituisce un registro dal quale si evincono la pianificazione degli interventi igienici e l'operatore che li ha eseguiti;
- Unicamente all'ingresso, dove è posizionato il detergente per le mani, è disponibile un contenitore per i rifiuti potenzialmente infetti (guanti, mascherine, fazzoletti usati, ...): si usano due o tre sacchetti uno dentro l'altro. I sacchetti vanno chiusi ermeticamente con lacci o nastro adesivo e, compatibilmente con il calendario dei conferimenti della raccolta porta a porta dell'indifferenziato, smaltito alla fine del turno delle 19.00.

## 5-PRECAUZIONI IGIENICHE PERSONALI

- È obbligatorio che le persone presenti in azienda adottino tutte le precauzioni igieniche, in particolare per le mani: The Math House S.C. mette a disposizione idonei mezzi detergenti per le mani, disponibili all'ingresso;
- È raccomandata la frequente pulizia delle mani con acqua e sapone, disponibile nel servizio igienico;
- Si raccomanda il pagamento con mezzi elettronici, riconoscendo nel denaro contante un veicolo di contagio: in caso di pagamento in contanti, l'operatore che ha gestito l'operazione deve immediatamente procedere con la pulizia delle mani prima di ogni altra operazione.

## 6-DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

L'adozione delle misure di igiene e dei dispositivi di protezione individuale indicati nel presente Protocollo di Regolamentazione è fondamentale e, vista l'attuale situazione di emergenza, è evidentemente legata alla disponibilità in commercio.



# The Math House

Società Cooperativa

Via Vincenzo Spinelli 9, CAP 90144, Palermo

PI/CF: 06481080825 | REA: PA-323896

Albo Cooperative: C113795



Per questi motivi:

- le mascherine fornite sono in conformità a quanto previsto dalle indicazioni dell'Organizzazione mondiale della sanità;
- data la situazione di emergenza, in caso di difficoltà di approvvigionamento e alla sola finalità di evitare la diffusione del virus, potranno essere utilizzate mascherine la cui tipologia corrisponda alle indicazioni dall'autorità sanitaria;
- in caso di difficoltà di approvvigionamento, The Math House S.C. preparerà il liquido detergente secondo le indicazioni dell'OMS:  
([https://www.who.int/gpsc/5may/Guide\\_to\\_Local\\_Production.pdf](https://www.who.int/gpsc/5may/Guide_to_Local_Production.pdf)).

## 7-NORME DI COMPORTAMENTO ALL'INTERNO DEI LOCALI

In merito all'ingresso degli utenti si stabilisce quanto segue:

- L'ingresso agli utenti dei servizi di tutoraggio è consentito a partire da cinque minuti precedenti l'ora prevista per il servizio prenotato;
- L'ingresso agli utenti di servizi diversi dal tutoraggio o a potenziali nuovi utenti per incontri informativi è consentito su appuntamento. Saranno ammesse eccezioni solo se sussistono le condizioni per il rispetto di tutte le norme di sicurezza del presente protocollo.

L'uso delle mascherine all'interno di The Math House S.C. è obbligatorio per tutto il tempo di permanenza all'interno dei locali.

- Nelle stanze denominate "EiPoint Mercatorum", "English Certification Point", dedicate ai servizi di tutoraggio, è consentito l'accesso ad un massimo di due persone. Queste ultime sono state riorganizzate in modo da mantenere la distanza interpersonale di almeno un metro. La ventilazione è assicurata dalla finestra presente in ogni stanza. Nel caso in cui si rendesse necessario l'uso del condizionatore è obbligatorio impostare la ventilazione al minimo;
- La stanza denominata "ECP Pegaso", dedicata anch'essa ai servizi di tutoraggio, è consentito l'accesso ad un massimo di tre persone. È stata riorganizzata in modo da mantenere la distanza interpersonale di almeno un metro. La ventilazione è assicurata dalla finestra presente in ogni stanza. Nel caso in cui si rendesse necessario l'uso del condizionatore è obbligatorio impostare la ventilazione al minimo;
- La stanza denominata "Informatics Certification Point", nella quale è consentito l'accesso ad un massimo di cinque persone, è adibita all'attesa degli utenti per evitare che si creino assembramenti in corridoio: essendo stata riorganizzata in modo da mantenere la distanza interpersonale di almeno un metro. La ventilazione è assicurata dalle finestre presenti. Nel caso in cui si rendesse necessario l'uso del condizionatore è obbligatorio impostare la ventilazione al minimo;
- Nella stanza denominata "Centro di Tutoraggio", dedicata al ricevimento dell'utenza e al coordinamento delle attività, è consentito l'accesso ad un massimo di tre persone, con obbligo di mascherina. Essa è stata riorganizzata in modo da evidenziare le postazioni in cui è possibile stazionare. La ventilazione è assicurata dalla finestra presente. Nel caso in cui si rendesse necessario l'uso del condizionatore è obbligatorio impostare la ventilazione al minimo;



# The Math House

Società Cooperativa

Via Vincenzo Spinelli 9, CAP 90144, Palermo

PI/CF: 06481080825 | REA: PA-323896

Albo Cooperative: C113795



- È fatto divieto sostare in corridoio: all'ingresso ogni utente si recherà presso la stanza assegnata se libera o, in attesa che si liberi, presso l' "Informatics Certification Point".

## 8-GESTIONE CORNER RISTORO

Nella stanza denominata "Centro di Tutoraggio" è presente anche il *corner* ristoro:

- L'accesso è vincolato al numero massimo di persone che possono accedere in tale stanza (tre) e si invita ad un tempo ridotto di sosta all'interno di tale spazio;
- È garantita la sanificazione periodica e la pulizia giornaliera del *corner* con appositi detergenti, come descritto al punto 4.

## 9-ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

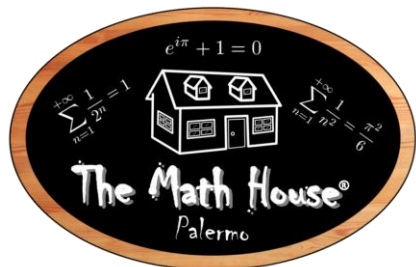
In riferimento al DPCM 11 marzo 2020, punto 7, limitatamente al periodo della emergenza dovuta al COVID-19, The Math House S.C. utilizza lo *smart working* per tutte le attività.

Il lavoro a distanza continua ad essere favorito, ove possibile, anche nella fase di progressiva riattivazione del lavoro in quanto utile e modulabile strumento di prevenzione, garantendo comunque adeguate condizioni di supporto al lavoratore e alla sua attività: assistenza nell'uso delle apparecchiature, modulazione dei tempi di lavoro.

- Ogni due ore continuative di lavoro al PC è necessario effettuare una pausa di almeno 15 minuti: visto quindi il *modus operandi* di The Math House, i tutor potranno effettuare un massimo di tre ore di tutoraggio online nel turno antimeridiano (dalle 09:00 alle 13:00 con una pausa di un'ora) e un massimo di quattro ore di tutoraggio online nel turno pomeridiano (dalle 15:00 alle 20:00 con una pausa di un'ora);
- Non si ritiene necessario né nominare il medico competente, in quanto le ore di lavoro dei tutor al videoterminale non superano mai le venti ore settimanali, né ridefinire gli orari di lavoro, in quanto il numero di presenze in contemporanea è compatibile con la prevenzione di assembramenti;
- È necessario il rispetto del distanziamento sociale;
- È essenziale evitare aggregazioni sociali anche in relazione agli spostamenti per raggiungere la sede di The Math House S.C. e rientrare a casa, con particolare riferimento all'utilizzo del trasporto pubblico. Per tale motivo si invitano tutti ad utilizzare forme di trasporto individuale privato (a piedi, biciclette, scooter, auto, ...) o con adeguato distanziamento fra i viaggiatori.

## 10-GESTIONE ENTRATA E USCITA SOCI, DIPENDENTI E COLLABORATORI

- L'ingresso ai soci, dipendenti, collaboratori non è consentito fino a dieci minuti prima dell'inizio della propria attività lavorativa e sono invitati ad uscire non appena terminato il proprio turno. All'ingresso sarà loro assegnata una postazione in cui espletare la propria attività o una d'attesa;
- L'ingresso ai soci, dipendenti, collaboratori per finalità diverse dall'attività lavorativa è consentita esclusivamente su appuntamento.



# The Math House

Società Cooperativa

Via Vincenzo Spinelli 9, CAP 90144, Palermo

PI/CF: 06481080825 | REA: PA-323896

Albo Cooperative: C113795



## 11-SPOSTAMENTI INTERNI, RIUNIONI, EVENTI INTERNI E FORMAZIONE

- Gli spostamenti all'interno della sede di The Math House S.C. devono essere limitati al minimo indispensabile e nel rispetto delle indicazioni del presente protocollo;
- Non sono consentite le riunioni in presenza. Laddove le stesse fossero connotate dal carattere della necessità e urgenza, nell'impossibilità di collegamento a distanza, sarà ridotta al minimo la partecipazione necessaria e, comunque, saranno garantiti il distanziamento interpersonale e un'adeguata pulizia/areazione dei locali;
- Sono sospesi e annullati tutti gli eventi interni e ogni attività di formazione in presenza, anche obbligatoria: gli stessi, se possibile, si effettueranno a distanza.

## 12-GESTIONE DI UNA PERSONA SINTOMATICA IN AZIENDA

Nel caso in cui una persona presente in sede sviluppi febbre e sintomi di infezione respiratoria quali la tosse, lo dovrà dichiarare immediatamente al personale preposto, si dovrà procedere al suo isolamento in base alle disposizioni dell'autorità sanitaria e si procede immediatamente ad avvertire le autorità sanitarie competenti tramite i numeri di emergenza per il COVID-19:

<b>Numero verde dedicato Regione Sicilia:</b>	<b>800 45 87 87</b>
<b>Numero di pubblica utilità Ministero della Salute:</b>	<b>1500</b>
<b>Numero unico di emergenza:</b>	<b>112</b>
<b>Servizio Sanitario di Urgenza ed Emergenza (solo se strettamente necessario):</b>	<b>118</b>

The Math House S.C. collaborerà con le Autorità sanitarie per la definizione degli eventuali "contatti stretti" di una persona presente in azienda che sia stata riscontrata positiva al tampone COVID-19. Ciò al fine di permettere alle autorità di applicare le necessarie e opportune misure di quarantena. Nel periodo dell'indagine, The Math House S.C. potrà chiedere agli eventuali possibili contatti stretti di lasciare cautelativamente la sede, secondo le indicazioni dell'Autorità sanitaria. La persona al momento dell'isolamento, deve essere subito dotato, ove già non lo fosse, di mascherina chirurgica.

## 13-AGGIORNAMENTO E VALIDITÀ DEL PROTOCOLLO DI REGOLAMENTAZIONE

- The Math House S.C. assegna all'assemblea dei soci il ruolo di Comitato per l'applicazione e la verifica delle regole del presente protocollo di regolamentazione: la socia Alessandra Drago ha inoltre il ruolo di RLS. L'assemblea dei soci può deliberare in ogni momento modifiche al presente protocollo al fine di garantire misure più efficaci ed efficienti;
- Tale protocollo rimane valido sino alla fine dell'emergenza sanitaria come stabilito dal legislatore e dall'Autorità sanitaria;
- Tale comitato è chiamato a collaborare con un eventuale Comitato Territoriale composto dagli Organismi Paritetici per la salute e la sicurezza e con le autorità sanitarie locali e gli altri soggetti istituzionali coinvolti nelle iniziative per il contrasto della diffusione del COVID19.

Palermo, 05/10/2020

