

The Math House

Società Cooperativa

Via Vincenzo Spinelli 9, CAP 90144, Palermo

PI/CF: 06481080825 | REA: PA-323896

Albo Cooperative: C113795



REGOLAMENTO - TUTORAGGIO

1. Premessa

- a. Per "Studenti di scuola secondaria" si intendono "utenti" che non hanno ancora conseguito il diploma. Tali utenti, sia minorenni sia maggiorenni, devono essere iscritti a The Math House S. C. da un genitore, o da chi ne fa le veci, (d'ora in poi denominato "referente") il quale deve fornire un valido documento d'identità, autorizzare il trattamento dei dati personali e accettare le norme del presente regolamento. Eccezione per utenti maggiorenni non più a carico dei genitori o non conviventi con essi che hanno diritto ad iscriversi autonomamente. Si precisa che, gli utenti che alla data di iscrizione hanno 16 (sedici) anni compiuti dovranno anche loro, oltre al referente, fornire un valido documento d'identità, autorizzare il trattamento dei dati personali e accettare le norme del presente regolamento.
- b. Per "Studenti universitari" si intendono "utenti" diplomati, non necessariamente iscritti all'Università. Tali utenti possono iscriversi autonomamente a The Math House S. C. fornendo un valido documento d'identità, autorizzando il trattamento dei dati personali e accettando le norme del presente regolamento. In ogni caso, un genitore o chi ne fa le veci (d'ora in poi denominato "referente") può scegliere di iscrivere egli stesso l'utente e dovrà quindi fornire un valido documento d'identità, autorizzare il trattamento dei dati personali e accettare le norme del presente regolamento.
- c. Coloro che rifiuteranno di fornire i propri dati personali o non autorizzeranno il trattamento dei dati o non accetteranno le norme del presente regolamento, non potranno usufruire dei servizi di The Math House S. C..
- d. Le fatture potranno essere intestate ad una persona terza rispetto all'utente e al referente solo se questi fornisce un valido documento d'identità, autorizza il trattamento dei dati personali e accetta le norme del presente regolamento.

2. Servizio notifiche

- a. È obbligatorio per i clienti fornire un valido indirizzo e-mail in fase d'iscrizione. Questo sarà utilizzato per il servizio notifiche: si tratta dell'invio di comunicazioni riguardanti prenotazioni, variazioni, sospensioni, assenze, ritardi e pagamenti. Tale obbligo si estende all'utente che ha già compiuto 16 anni e all'intestatario delle fatture, se diverso dal referente.
- b. È cura degli interessati controllare l'esattezza delle notifiche: in caso di controversie farà fede quanto riportato nell'e-mail di notifica. Infatti, se entro 24 (ventiquattro) ore lavorative (esclusi sabato, domenica e festivi) dalla ricezione di una notifica, non perverrà alcuna comunicazione, la stessa si riterrà accettata. Tale limite non può comunque superare i termini della seguente tabella:

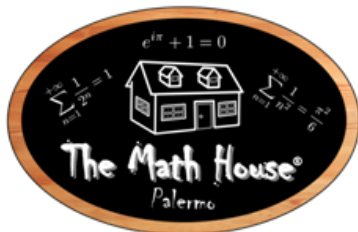
Orario del primo appuntamento oggetto della notifica	Orario limite per eventuali comunicazioni
09:00-13:00	19:00 del giorno lavorativo precedente*
15:00-20:00	13:00 dello stesso giorno

* Si precisa che se si tratta di lunedì, per giorno lavorativo precedente s'intende venerdì.

- c. Le notifiche riguardanti appuntamenti nella fascia oraria 09:00-13:00 inviate nella stessa mattina o riguardanti appuntamenti nella fascia oraria 15:00-20:00 inviate nello stesso pomeriggio si ritengono immediatamente accettate.

3. Prenotazione

- a. Gli incontri di tutoraggio e i corsi sono prenotati dal referente. Gli utenti di scuola secondaria di secondo grado possono prenotare autonomamente incontri di tutoraggio individuale o DUAL solo se esplicitamente dichiarato dal referente in fase di iscrizione. In ogni caso, è loro consentita la prenotazione di non più di 4 (quattro) incontri della durata di un'ora ed entro 30 (trenta) giorni dalla data di richiesta. Se un utente universitario è stato iscritto da un referente, questi può non consentire all'utente di effettuare prenotazioni autonomamente.
- b. Una prenotazione DUAL deve essere fatta con il concorso di entrambi i partecipanti che sono tenuti a formalizzare la prenotazione indipendentemente dall'altro.
- c. In caso di prenotazione di CORSI, non è possibile da parte dell'utente e del referente scegliere gli appuntamenti. The Math House S.C. invierà una proposta di calendario che il referente potrà accettare o richiedere di modificare, compatibilmente con le esigenze organizzative di The Math House S.C.
- d. Non è possibile effettuare nuove prenotazioni se vi sono precedenti prenotazioni non in regola con i pagamenti.
- e. Non è possibile richiedere che un incontro di tutoraggio o un corso sia tenuto da un particolare tutor: tale competenza è esclusiva del Presidente, al quale è possibile rivolgersi, previo appuntamento.
- f. È possibile conferire con i tutors solo previo appuntamento. Non è possibile subito prima dell'inizio o subito dopo la fine dell'incontro di tutoraggio. In caso di tutoraggio individuale, è sempre possibile conferire con il tutor assegnato all'interno degli incontri prenotati.



4. Variazione/Sospensione/Ricollocazione

- a. Le variazioni (data, orario, materia che implichi un cambio tutor) per gli incontri di tutoraggio sono richieste dal referente. Gli utenti di scuola secondaria di secondo grado possono richiedere variazioni autonomamente solo se esplicitamente dichiarato dal referente in fase di iscrizione. In ogni caso, è loro consentita la variazione di un singolo incontro di tutoraggio di un'ora. Se un utente universitario è stato iscritto da un referente, questi può non consentire all'utente di effettuare variazioni autonomamente.
- b. The Math House S. C. da la possibilità di richiedere la variazione di un incontro di tutoraggio entro, al massimo, i termini stabiliti dalla seguente tabella:

Orario appuntamento	Termine
09:00-13:00	19:00 del giorno lavorativo precedente*
15:00-20:00	13:00 dello stesso giorno

* Si precisa che se si tratta di lunedì, per giorno lavorativo precedente s'intende venerdì.

Le richieste pervenute oltre tali termini non saranno accettate. In tal caso, non sarà possibile in alcun modo né il recupero dell'incontro né il rimborso, qualunque sia stato il motivo dell'assenza (malattia, lutto, imprevisti vari, motivi indipendenti dalla propria volontà come inefficienza dei mezzi pubblici, impossibilità a parcheggiare, ondate di calore o temporali). Tale punto non si applica ai servizi GOLD e DUAL GOLD che prevedono variazioni fino a 10 minuti precedenti l'ora di inizio.

- c. Si precisa che in caso di una prenotazione DUAL o di CORSI, l'incontro di tutoraggio si terrà anche in presenza di uno solo degli utenti che hanno effettuato la suddetta prenotazione: gli assenti non potranno richiederne né il recupero né il rimborso.
- d. Nel caso di una prenotazione DUAL, eventuali variazioni devono essere fatte con il concorso di entrambi i partecipanti che sono tenuti a darne comunicazione indipendentemente dalla comunicazione dell'altro.
- e. Nel caso dei CORSI non sono previste variazioni di calendario.
- f. Si precisa che, nel caso in cui l'utente arrivi in ritardo, l'orario di fine non verrà prolungato.
- g. Non è possibile richiedere variazioni, sospensioni e ricollocazioni per incontri relativi a prenotazioni i cui pagamenti non siano in regola.
- h. È possibile ricollocare l'incontro di tutoraggio da spostare entro i due giorni lavorativi seguenti la richiesta di variazione. Se questo non è possibile per mancata disponibilità di The Math House S. C. o incompatibilità con le proprie esigenze, l'incontro rimarrà in sospeso, e potrà essere ricollocato a richiesta dell'utente ma sempre entro i due giorni lavorativi seguenti la richiesta di ricollocazione. Tale punto si applica anche ai servizi GOLD e DUAL GOLD.
- i. Gli incontri calendarizzati dal 15 settembre al 31 maggio e successivamente sospesi possono essere ricollocati entro il 30 giugno. Gli incontri calendarizzati dal 1 giugno al 14 settembre e successivamente sospesi possono essere ricollocati entro il 30 settembre. Oltre tali termini, si avrà diritto ad un credito di valore pari agli incontri sospesi che non avrà alcuna scadenza.
- j. Un incontro di tutoraggio ricollocato non potrà essere ulteriormente spostato qualunque sia stato il motivo della successiva richiesta e indipendentemente dal tempo di preavviso. Tale punto si applica anche ai servizi GOLD e DUAL GOLD.
- k. The Math House S. C., per motivi eccezionali, potrebbe richiedere la variazione di un incontro di tutoraggio. In assenza di un congruo preavviso, si ha diritto a dei rimborsi calcolati sul costo orario e per ogni ora oggetto di variazione, oltre al recupero dell'appuntamento, come specificato nelle seguenti tabelle:

Orario Appuntamento: 09:00-13:00	
Preavviso	Rimborso
Entro le ore 13:00 di due giorni lavorativi precedenti	nessuno
Oltre le ore 13:00 di due giorni lavorativi precedenti e le 19 del giorno lavorativo precedente	50%
Oltre le ore 19:00 del giorno lavorativo precedente	100%
Orario Appuntamento: 15:00-20:00	
Preavviso	Rimborso
Entro le ore 19:00 di due giorni lavorativi precedenti	nessuno
Oltre le ore 19:00 di due giorni lavorativi precedenti e le 13 del giorno stesso	50%
Oltre le ore 13:00 del giorno stesso	100%

Se la prenotazione non è stata ancora saldata si provvederà a ricalcolare le rate successive, altrimenti si emetterà un buono, senza scadenza, spendibile per qualunque servizio erogato da The Math House S. C.

- k. Eventuali variazioni richieste da The Math House S. C. agli utenti di incontri relativi a prenotazioni i cui pagamenti non sono in regola non danno diritto all'emissione dei buoni.



The Math House

Società Cooperativa

Via Vincenzo Spinelli 9, CAP 90144, Palermo

PI/CF: 06481080825 | REA: PA-323896

Albo Cooperative: C113795



5. Modalità di pagamento

- a. Le modalità di pagamento sono fissate da The Math House S. C., rispettando il principio generale secondo cui gli incontri risultino pagati sempre anticipatamente, come segue:
 - i. Nel caso in cui il costo complessivo della prenotazione sia inferiore a 75.00 (settantacinque/00) EUR, è obbligatorio pagare l'intero importo al momento della prenotazione.
 - ii. Nel caso di prenotazioni di servizi di tutoraggio individuale o DUAL che prevedono un costo complessivo superiore a 75.00 (settantacinque/00) EUR, è possibile concordare un piano di pagamento che può prevedere un acconto di 75.00 (settantacinque/00) EUR all'atto della prenotazione e delle rate, al più una al mese, di importo superiore o uguale a 200.00 (duecento/00) EUR (tranne, al più, l'ultima rata) e non inferiore al valore delle ore previste entro il decimo giorno successivo alla prossima scadenza. La prima rata successiva all'acconto dovrà essere saldata entro la terza ora prevista dal calendario allegato alla prenotazione, anche se cade nello stesso mese di pagamento dell'acconto. L'ultima rata deve avere scadenza nel mese precedente quello di conclusione del percorso prenotato.
 - iii. Nel caso di prenotazioni di corsi, è previsto un acconto di 75.00 (settantacinque/00) EUR all'atto della prenotazione e il saldo entro l'inizio del corso. È possibile rateizzare ulteriormente gli importi solo mediante finanziamento con nostra finanziaria convenzionata.
- b. In caso di variazioni di calendario degli appuntamenti, le scadenze e l'importo delle rate subiranno, eventualmente, una riorganizzazione per rispettare il principio del pagamento anticipato.
- c. In caso di prenotazioni a distanza di un incontro di tutoraggio calendarizzato entro il giorno lavorativo successivo, il pagamento deve avvenire prima dell'inizio dell'incontro stesso. Per le prenotazioni a distanza di uno o più incontri di tutoraggio calendarizzati a più di un giorno lavorativo, il pagamento deve pervenire entro il giorno lavorativo successivo a quello della prenotazione, pena la cancellazione della prenotazione stessa.
- d. Qualora non fosse rispettata una scadenza di pagamento, The Math House S. C. invierà un ulteriore promemoria di pagamento fissando una nuova scadenza entro tre giorni lavorativi dall'invio della comunicazione. Se non sarà rispettata la nuova scadenza di pagamento, The Math House S. C. invierà un secondo e ultimo promemoria di pagamento fissando una nuova scadenza entro tre giorni lavorativi dall'invio della seconda comunicazione. Se non sarà rispettata neanche quest'ultima scadenza, The Math House S. C. sospenderà i servizi erogati fino alla regolarizzazione della posizione.

6. Cancellazione

- a. È possibile cancellare gli incontri di tutoraggio prenotati solo per cause eccezionali, conferendo direttamente con il Presidente, previo appuntamento. In tal caso il saldo da pagare è ricalcolato conteggiando gli incontri effettivamente svolti, gli incontri sospesi, gli incontri ricollocati, anche se in una data successiva alla richiesta di cancellazione, e gli incontri a meno di 24 (ventiquattro) ore lavorative dalla richiesta di cancellazione. Eventuali rimborsi saranno erogati sotto forma di buoni, senza scadenza, spendibili per qualunque servizio erogato da The Math House S. C.
- b. Non sono previste cancellazioni in caso di CORSI.

7. Norme finali

- a. The Math House S. C. si riserva la possibilità di aggiungere, modificare o eliminare le norme presenti in tale regolamento in qualunque momento. In tal caso, perverrà comunicazione via e-mail a tutti gli iscritti.
- b. Se entro 15 (quindici) giorni lavorativi non perverrà alcuna comunicazione da parte dell'iscritto, le variazioni s'intenderanno tacitamente accettate. Altrimenti sarà possibile interrompere gli eventuali servizi offerti da The Math House S. C. e richiedere il rimborso per i servizi non prestati.

8. Norme transitorie per il periodo d'emergenza COVID-19

- a. The Math House S. C. ha attuato un protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 a cui tutti devono attenersi.
- b. In caso di nuovo lockdown o nel caso in cui si rendesse necessario sospendere le attività in presenza, tutti i servizi saranno automaticamente erogati online, senza che da parte dell'utente sia necessario effettuare alcun tipo di richiesta e senza modifiche agli accordi pattuiti (calendario, scadenze, ...).
- c. Nel caso di servizi online, non si ha diritto a recuperi o rimborsi se l'utente non è provvisto, anche temporaneamente, di idonei strumenti e di connessione internet.
- d. In deroga al punto 4.b è possibile richiedere la sospensione di un appuntamento fino a 10 minuti prima dell'inizio solo nel caso in cui si presentino sintomi eventualmente riconducibili al COVID-19. Per il recupero è necessario fornire adeguata attestazione medica. Tale deroga non è applicabile se la richiesta perviene oltre l'orario di inizio.



The Math House

Società Cooperativa

Via Vincenzo Spinelli 9, CAP 90144, Palermo

PI/CF: 06481080825 | REA: PA-323896

Albo Cooperative: C113795



INFORMATIVA ai sensi dell'Art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016

Il Regolamento UE 679/2016, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali stabilisce, in particolare, che il soggetto interessato (di seguito anche "interessato") debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il trattamento di dati personali è ammesso solo con il consenso espresso del soggetto interessato salvo nei casi previsti dalla legge. A tal fine, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 della normativa sopraindicata, la The Math House S.C. con sede in Via Vincenzo Spinelli, n.9 in Palermo nella qualità di "TITOLARE", fornisce la seguente comunicazione informativa.

1. Finalità e modalità del trattamento cui sono destinati i dati (base giuridica).

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della The Math House S.C. per le seguenti finalità:

- Adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge o dagli organi di vigilanza e/o controllo;
- Scopi didattici;
- Scopi amministrativo-contabili;

Senza il trattamento e la comunicazione dei dati per le descritte finalità di cui al punto a., la The Math House S.C. non potrà fornire all'interessato i servizi richiesti, in tutto o in parte.

- Altre finalità connesse all'attività della The Math House S.C. per l'operatività interna, per le quali l'interessato ha la facoltà di prestare o non prestare il proprio consenso, senza che ciò possa impedire l'utilizzo dei servizi della Società. Rientrano in quest'ultima categoria le attività di pubbliche relazioni;
- Per finalità promozionali/commerciali:** con il suo consenso i dati potranno essere utilizzati per finalità, d'informazione e promozione commerciali dei servizi propri e/o di terzi, nonché d'indagini sul gradimento circa la qualità di quelli da Lei già ricevuti e di ricerche di mercato a mezzo e-mail e sms o altri strumenti utili ai fini sopracitati.

Il trattamento dei dati personali da Voi forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti, mediante elaborazioni manuali, strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e potrà comportare tutte le operazioni previste dal Regolamento UE 679/2016.

2. Fonte dei dati.

I dati personali in possesso della The Math House S.C. sono raccolti direttamente presso la propria sede sita in Palermo in Via V. Spinelli, n.9.

In ogni caso, tutti questi dati sono trattati nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività dello stesso Ente.

3. Dati sensibili-"dati particolari".

Il Codice considera sensibili i dati personali idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, politiche, sindacali e lo stato di salute, e li tutela con particolare attenzione. Lo stesso Regolamento prevede che il trattamento dei dati personali da parte di privati o di enti pubblici è ammesso solo con il consenso espresso e documentato dell'interessato.

4. La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancanza di tale conferimento, comporterà l'impossibilità da parte della The Math House S.C. di erogare i servizi richiesti.

5. Le conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere al consenso al trattamento dei dati.

L'eventuale, parziale o totale, rifiuto di rispondere da parte dell'interessato potrebbe comportare l'impossibilità da parte della The Math House S.C. di svolgere l'attività di prestazione dei servizi richiesti.

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

I dati personali in possesso della The Math House S.C. potranno essere comunicati a:

- Soggetti Pubblici e Privati la cui comunicazione e/o consultazione, scaturiscono da disposizioni di legge;
- Soggetti in qualità di "responsabili" o "incaricati", il cui elenco completo e costantemente aggiornato dagli uffici che, all'interno della Struttura, trattano dei dati personali dei Clienti è disponibile presso la sede di Via Vincenzo Spinelli n.9 in Palermo o telefonando al numero 091513469 (a titolo esemplificativo Collaboratori, Consulente Fiscale, Consulente del Lavoro);
- Comunicati alle Aziende, ed Enti Pubblici, la cui comunicazione è strettamente legata alle finalità dell'Ente;

I dati personali trattati dalla Società non sono oggetto di diffusione.

7. Diritti di accesso ai dati personali ed altri diritti.

Il Regolamento conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti (art. 15 RGPD). In particolare, l'interessato può ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere, del tutto gratuitamente, di conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, e al trattamento che lo riguarda. L'Interessato ha diritto alla rettifica (art. 16) e alla cancellazione dei dati "diritto all'Oblio" (art. 17). I Dati saranno trattati sino alla conclusione del rapporto contrattuale. I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al seguente indirizzo mail: schillaci@themathhouse.it.

Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazione od organismi. L'Interessato ha inoltre il diritto di esercitare reclamo all'Autorità Garante della Privacy garante@gpdp.it – protocollo@pec.gpdp.it. La The Math House S.C. per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare la modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.

8. Titolare e Responsabile del trattamento.

Titolare del trattamento è la The Math House S.C.. Il Responsabile del Trattamento è il Dott. Carlo Schillaci. L'elenco, costantemente aggiornato, dei responsabili del trattamento eventualmente designati dalla The Math House S.C. è disponibile presso gli uffici operativi di Palermo.