



## REGOLAMENTO

### 1. Modalità di iscrizione degli studenti

- Gli studenti universitari (ovvero, diplomati ma non necessariamente iscritti all'Università) possono iscriversi a The Math House compilando l'apposita "Scheda di Iscrizione", almeno nei suoi campi obbligatori, esibendo un valido documento d'identità, autorizzando il trattamento dei dati forniti e accettando le norme del presente regolamento.
- Gli studenti di scuola media inferiore o superiore (ovvero, studenti che hanno già conseguito la licenza media ma non necessariamente iscritti alla scuola superiore), minorenni o maggiorenni, devono essere iscritti a The Math House da un genitore, o da chi ne fa le veci, compilando l'apposita "Scheda di iscrizione", almeno nei suoi campi obbligatori, esibendo un valido documento d'identità, autorizzando il trattamento dei dati forniti e accettando le norme del presente regolamento.
- Coloro che rifiuteranno di fornire i propri dati personali o non compileranno tutti i campi obbligatori o non autorizzeranno il trattamento dei dati o non accetteranno le norme del presente regolamento, non potranno usufruire dei servizi di The Math House.
- Si precisa che l'iscrizione non ha carattere di contratto tra le parti.

### 2. Prenotazione delle lezioni

- Le prenotazioni si effettuano presso i nostri uffici, rivolgendosi al personale della segreteria. È possibile prenotare per qualsiasi giorno (dal lunedì al venerdì) e qualsiasi orario (dalle 11,00 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 20,00) previa verifica dell'effettiva disponibilità. Non è possibile in alcun modo richiedere che la lezione venga tenuta da un particolare tutor: tale competenza è esclusiva del Direttore, al quale è possibile rivolgersi per qualsiasi esigenza.
- Non si accettano prenotazioni da parte di coloro che non hanno effettuato l'iscrizione.
- Per gli iscritti è consentita la prenotazione telefonica per una sola ora di lezione. In tal caso, seguirà uno scambio di mail come segue: The Math House invierà all'interessato la richiesta di prenotazione effettuata per telefono e questi esprimerà l'accettazione rispondendo a tale mail entro 24 ore lavorative (esclusi sabato, domenica e festivi), altrimenti la prenotazione si riterrà annullata.
- Le prenotazioni, in presenza o per telefono, per studenti di scuola media inferiore e superiore devono essere effettuate da un genitore o da chi ne fa le veci.
- Gli studenti di scuola media superiore, maggiorenni o minorenni, tuttavia possono effettuare prenotazioni autonomamente, in presenza o per telefono, solo se esplicitamente dichiarato in fase di iscrizione nell'apposita Scheda (vedi punto 1.b) dal genitore o da chi ne ha fatto le veci. In ogni caso, non è loro consentita la prenotazione di più di 4 ore di lezione e in un arco temporale non superiore a 30 giorni dalla data di richiesta.
- Al momento della prenotazione è obbligatorio pagare almeno un acconto. Si possono concordare modalità di pagamento del saldo personalizzate, ma mantenendo sempre il principio secondo cui le lezioni devono essere pagate anticipatamente. Qualora non venissero rispettate le scadenze di pagamento concordate, The Math House si riserva la facoltà di annullare la prenotazione.
- In caso di prenotazione telefonica, è necessario pagare entro la data dell'appuntamento fissato e comunque non oltre l'inizio della lezione stessa.

### 3. Variazione delle lezioni

- È possibile variare un appuntamento per iscritto, presso i nostri uffici, o telefonicamente, con lo scambio di mail come al punto 2.c, entro 24 ore lavorative (esclusi sabato, domenica e festivi) precedenti, previa verifica dell'effettiva disponibilità.
- Richieste pervenute oltre tale termine non saranno accettate. Non sarà possibile in alcun modo il recupero dell'appuntamento qualunque sia il motivo dell'assenza.
- Si precisa che nel caso della prenotazione IPERBOLICA e di tutti i corsi che prevedono la partecipazione di più studenti, l'incontro si terrà anche in presenza di uno solo degli studenti che hanno effettuato la suddetta prenotazione: gli assenti non potranno richiederne il recupero. Eventuali variazioni devono essere fatte con il concorso di tutti.
- Le variazioni, in presenza o per telefono, per studenti di scuola media inferiore e superiore devono essere effettuate da un genitore o da chi ne fa le veci.
- Gli studenti di scuola media superiore, maggiorenni o minorenni, tuttavia possono effettuare variazioni autonomamente, in presenza o per telefono, solo se esplicitamente dichiarato in fase di iscrizione



nell'apposita Scheda (vedi punto 1.b) dal genitore o da chi ne ha fatto le veci. In ogni caso, non è loro consentita la variazione di più di 1 ora di lezione.

f. Le lezioni gratuite non sono soggette a variazioni.

#### 4. Cancellazione delle lezioni

- È possibile cancellare le lezioni prenotate solo per cause eccezionali conferendo direttamente con il Direttore.
- Il rimborso è previsto solo nel caso del punto 6.a.

#### 5. Raccolta punti-puntualità (p-p)

- I p-p si accumulano prenotando lezioni, secondo la tabella in allegato, ma solo se la prenotazione prevede almeno 4 appuntamenti, o ricevendo bonus nei casi previsti al punto h. In caso di prenotazione IPERBOLICA il numero di p-p è arrotondato per eccesso.
- 10 p-p danno diritto ad una lezione LINEARE gratuita. 5 p-p per ogni studente danno diritto ad una lezione IPERBOLICA gratuita.
- I p-p possono essere spesi solo dopo che si è esaurito il calendario di lezioni al quale si riferiscono, in quanto soggetti alle penalità di cui ai punti d., e., f., comunque indipendenti dalle modalità di variazione esposte nell'articolo 3.
- Se si chiede di variare un appuntamento entro 48 ore lavorative precedenti, i p-p subiscono una penalità di 3 p-p per ogni ora di lezione spostata.
- Se si chiede di variare un appuntamento dopo le 48 ore lavorative previste, i p-p subiscono una penalità di 6 p-p per ogni ora di lezione oggetto della variazione.
- L'assenza ad un appuntamento senza alcun preavviso comporta una penalità di 10 p-p per ogni ora di lezione. In caso di lezione IPERBOLICA e di tutti i corsi, lo studente che si assenta senza preavviso subirà una penalità di 5 p-p.
- I p-p sono cumulabili e, in caso di saldo negativo al momento di una nuova prenotazione, questo è azzerato.
- Si possono ricevere 2 p-p bonus per ogni ora esclusivamente nei seguenti casi:
  - The Math House, per esigenze urgenti e improrogabili, chiede allo studente di spostare un appuntamento con le modalità previste all'articolo 3;
  - Uno studente permette ad un altro, che sarà comunque assoggettato alla tariffa IPERBOLICA, di partecipare ad una sua lezione precedentemente prenotata;

	Media	Superiore	Università
LINEARE	-	1	1
IPERBOLICA	-	½	½
CIRCOLARE	45	45	-
ELLITTICA	25	25	25
PARABOLICA	8	8	8
Maturità Scientifica	-	15	-
Debito	-	1p-p/2h	-
Corso -1	-	-	15
Corsi speciali	-	6	6

Tabella punti-puntualità

#### 6. Norme finali e transitorie

- The Math House si riserva la possibilità di aggiungere, modificare o eliminare le norme presenti in tale regolamento in qualunque momento. In tal caso, perverrà comunicazione via e-mail a tutti gli iscritti. Se entro 15 giorni lavorativi non perverrà alcuna comunicazione da parte dell'iscritto, le variazioni si intenderanno tacitamente accettate. Tale comunicazione permetterà l'interruzione degli eventuali servizi offerti da The Math House a partire dal giorno lavorativo successivo a quello di ricezione e l'eventuale rimborso per i servizi non prestati entro 30 giorni dalla ricezione.
- Il presente regolamento ha validità dal 13 giugno 2011. Coloro che si sono iscritti prima del 13 giugno 2011 ma che effettuano prenotazioni a partire da tale data sono tenuti comunque a rinnovare l'iscrizione e attenersi alle norme del presente regolamento.